

# 质量与服务承诺

**一、理念：**真诚关爱顾客 品质创造价值

**二、宗旨：**创新进取 让顾客满意

**三、承诺：**

## （一）质量承诺

- 1、严格按照有关法律法规，提供符合标准要求的优质产品。
- 2、按产品的使用特性及环境，产品的质保期为生产之日起二十四或三十六个月，具体情况详见附表。
- 3、本公司严格履行合同约定，产品质保期内的质量问题由本公司负责。
- 4、本公司的产品均已投保产品责任险。

## （二）服务承诺

- 1、产品与服务相关的任何疑问，敬请垂询客户服务热线（4008177777），本公司由专人在线答疑，并根据实际需要在二十四小时内或双方商定时间内提供现场服务。
- 2、产品服务：质量问题产品，产品质保期内由本公司负责免费维修或退换；产品质保期届满后两年内，由本公司维修并收取工本费。
- 3、工程配套的产品，本公司根据需要安排专人提供现场技术支持。
- 4、常规产品三日内交付；特殊产品按约定时间交付，如订单调整另行约定。
- 5、本公司根据顾客需求提供个性化服务。

**本承诺适用于中华人民共和国境内。**

附：产品质保期规定

浙江正泰电器股份有限公司  
二〇一九年一月一日

# 浙江正泰电器股份有限公司

## 产品质保期规定

尊敬的客户，您好！

为更好地为客户创造价值，我们结合产品的使用特性及环境等因素，对质保期做如下分类：

### 一、质保期调整为36个月的产品

产品归属	产品品类	产品线
配电电器	万能式断路器	全系产品
	热磁式塑料外壳式断路器	全系产品
	电流互感器	全系产品
	电压互感器	全系产品
	电抗器	全系产品
	自动转换开关	全系产品
	刀开关	全系产品
	隔离开关	全系产品
	户外隔离开关	全系产品
	负荷开关	全系产品
	熔断器	全系产品
	接线端子	全系产品
	控制电器	继电器
转换开关		全系产品
组合开关		全系产品
行程开关		全系产品
脚踏开关		全系产品
微动开关		全系产品
倒顺开关		全系产品
接近开关		全系产品
变压器		全系产品
变阻器		全系产品
家用接触器		全系产品
开关电源		全系产品
终端电器		小型断路器
	剩余电流动作断路器	全系产品
	电涌保护器	全系产品
	隔离开关	全系产品
	指示灯	全系产品
	按钮	全系产品
	终端箱	全系产品

### 二、质保期为24个月的产品

产品归属	产品品类	产品线
控制电器	变频器	全系产品
	软起动器	全系产品
	软起动器控制柜	全系产品
	交、直流接触器	全系产品
	电动机起动器	全系产品
	按钮及信号灯	全系产品
	热继电器	全系产品
	电动机调速器	全系产品
配电电器	剩余电流动作断路器	全系产品
	电容器	全系产品
	无功补偿控制器	全系产品
	就地补偿装置	全系产品
	稳压器	全系产品
	不间断电源	全系产品
	交流弧焊机	全系产品
	直流弧焊机	全系产品
	自动半自动弧焊机	全系产品
	电子式塑料外壳式断路器	全系产品